附件3

**水利工程白蚁防治机构信用评价标准**

(2022年制订）

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 评价标准 | 分值 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 综合素质  （30分） | 经营规模 | 从业时间 | □从事白蚁防治业务5年及以上的（2.0）  □从事白蚁防治业务不足5年的（从业年限X0.4） | 2 |
| 合同规模 | 近三年白蚁防治单个项目合同金额20万以上的 □4个及以上（2.0） □2-3个（1.0）  □2个以下（0.0） 近三年水利工程白蚁防治的合同总额每20万元加0.5分（项目数可重复计），加分不超过1分。 | 3 |
| 合同总额 | 近三年白蚁防治相关业务合同总额  □300万元（含）以上（3.0） □200万元（含）-300万元（2.0） □100万元（含）-200万元（1.0） □不足100万（0.0） | 3 |
| 净资产 | □100万元（含）以上（3.0） □50万元（含）-100万元（2.0）  □20万元（含）-50万元（1.0） □不足50万（0.0） | 3 |
| 设施条件 | 办公条件 | □具备固定的办公场所和齐全的日常办公设备（2.0）  □运用现代化办公设备和互联网技术实现内部日常管理（2.0）  以上分别按照满足（2.0），基本满足（1.0），不满足（0.0）进行计算 | 4 |
| 技术条件 | □有专用的设备、药品、器械仓储场所（2.0）  □与技术相适应的专用设备、工具和车辆（2.0）  以上分别按照满足（2.0），基本满足（1.0），不满足（0.0）进行计算 | 4 |
| 实验条件 | □有野外试验基地，且运行正常（1.0）  □有实验室，且运行正常（1.0） | 2 |
| 人员素质 | 从业人员 | 从业人员数量应满足机构业务正常开展的基本要求，具备与其岗位相适应的业务知识。从业人员数量  □10人及以上（3.0）  □7-9人（2.0）  □4-6人（1.0）  □3人及以下（0.0） | 3 |
| 技术负责人 | 担任机构技术负责人或担任白蚁防治项目技术负责人的，应持有水利工程或白蚁防治相关专业的中级及以上职称证书或由职称评定机构出具的职称证明材料，并具有从事水利工程白蚁防治项目的业绩，项目通过验收，防治效果良好 □完全符合（3.0）  □部分符合（1.0）  □完全不符合（0.0） | 3 |
| 技术人员 | 技术人员应具有水利工程或白蚁防治相关专业初级及以上的职称证书，或具有白蚁防治工、有害生物防治员、水利行业职业资格证书中的其中一类初级及以上职业等级证书 □具备初级职称证书或相当证书5人以上 □具备中级职称证书或相当证书3人以上 □具备高级职称证书或相当证书1人以上 满足上述任意一项的得1分，同时满足两项及以上的得2分（人数不重复计）。 技术人员中至少有一位具有水利工程相关专业职称证书，得1分。  技术负责人不重复计入本项 | 3 |
| 财务状况  （10分） | 盈利能力 | 主营业务  利润率 | □8%（含）以上（3.0） □5%（含）-8%（2.0） □5%以下（0.0） | 3 |
| 净资产收益率 | □10%（含）以上（3.0）  □5%（含）-10%（2.0）  □5%以下（0.0） | 3 |
| 发展能力 | 近3年净资产平均增长率 | □10%（含）以上（4.0）  □8%（含）-10%（3.0）  □5%（含）-8%（2.0）  □5%以下（0.0） | 4 |
| 管理水平  （20分） | 制度建设 | 日常管理制度 | 包括但不仅限于：财务管理制度，人事管理制度，安全管理制度，药物和设备管理制度，教育培训管理制度，工作考核管理制度 □符合（1.0）  □部分符合（0.5）  □不符合（0.0） | 1 |
| 项目管理制度 | 包括但不仅限于：人员管理制度，药械使用管理制度，项目进度管理制度，施工记录管理制度，安全生产制度，质量管理制度，项目档案管理制度，项目验收管理制度，奖惩措施管理制度 □符合（1.0）  □部分符合（0.5）  □不符合（0.0） | 1 |
| 复查回访制度 | 包括但不仅限于：复查时间、范围，复查回访程序，蚁害的处理方法，复查工作监督流程，档案记录要求，考核办法 □符合（1.0）  □部分符合（0.5）  □不符合（0.0） | 1 |
| 客户满意度  调查制度 | 包括但不仅限于：调查对象选取，调查内容，调查方式，调查流程，调查结果统计和整理，投诉和反馈  □符合（1.0）  □部分符合（0.5）  □不符合（0.0） | 1 |
| 管理体系认证 | 通过国家质量、环境管理、职业健康安全管理体系认证，并在有效期内的，每项得1分 | 3 |
| 人力资源  管理 | 员工聘用 | □依法签订用工合同，为员工按时、足额缴纳养老、医疗、工伤、失业、生育保险（1.0）  □为施工现场从事施工作业和管理的员工购买意外伤害保险（1.0） | 2 |
| 教育培训 | □每年均开展至少一次业务培训（1.0）  □参与培训的人员数量占从业人员的比例80%以上（1.0） | 2 |
| 创新能力 | 课题、标准 | 近三年有课题、标准实施，或有自主研发科研成果的，每项得分 □国家级（2.0）  □省部级（1.5） □市厅级（1.0）  □其他（0.5） 多家机构共同承担的，排名第一得满分，排名第二或三得分为50%，其他排名得分为25%。课题、标准内容需与白蚁防治相关，同一课题、标准就高得分，不同类型课题、标准可累计计分，本项不超过2分 | 2 |
| 科研论文 | 近三年公开发表过白蚁防治相关的科研论文，每项得分 □北大中文核心期刊及以上（1.0） □有期刊号的普通期刊（0.5） 多家机构共同署名的，机构排名第一得满分，其他排名得分为25%。不同论文可累计计分，本项不超过2分 | 2 |
| 专利、软件  著作权、工法 | 近三年获得的专利、软件著作权、工法，每项得分  □发明专利、国家级及行业级工法（2.0） □其他专利、省级工法（0.5） □软件著作权（0.3） 多家机构共同署名的，机构排名第一的得满分，其他排名得分为25%。内容需与白蚁防治相关，可累计计分，其中其他专利、省级工法、软件著作权累计最高不超过1.5分，本项不超过2分 | 2 |
| 新技术应用 | 具备在白蚁引诱、灭治等领域的新型环保技术（经省级以上相关技术评价认定）或条件，并在项目实施中进行应用 □符合要求（3.0） □具备新技术或条件，但未应用的（1.0） □不符合（0.0） | 3 |
| 信用记录  （10分） | 信用评价  记录 | 税务、金融信用评价诚信等级 | 评为诚信等级，每项得1分，  其中最高诚信等级，每项得2分，  本项不超过2分 | 2 |
| 企业荣誉 | 奖励荣誉 | 近三年获得过相关奖励荣誉，每项得分 □国家级（6.0）  □省部级、行业级（4.0）  □市厅级（2.0）  □县级（1.0）  多家机构共同获奖的，排名第一得满分，排名第二或三得分为50%，其他排名得分为25%，同类奖励荣誉只以最高级别计分，不同类型奖励荣誉可累计计分。本项不超过6分 | 6 |
| 社会贡献 | 公益活动 | 参与和支持社会公益事业活动，每项得1分。  本项不超过2分 | 2 |
| 市场行为  （30分） | 履约评价 | 项目管理 | 按照标准要求或合同约定评分  □满意8分  □较满意5分  □不满意0分 | 8 |
| 防治效果 | 根据合同约定及实际效果评分 □满意8分  □较满意5分  □不满意0分 | 8 |
| 服务质量 | 反映业主满意度，根据项目全过程服务质量及综合体验进行评分 □满意8分  □较满意5分  □不满意0分 | 8 |
| 履约行为 | 施工流程 | 施工流程中应包括但不仅限于以下部分：施工现场和白蚁危害情况的调查，白蚁防治方案的编制，方案的审批，项目进度，质量控制，安全管理，成本管理，安全监督，项目验收，包治期的管理 □符合（1.0）  □基本符合（0.5）  □不符合（0.0） | 1 |
| 施工质量 | 建立施工质量控制机制，内容包括但不限于质量控制制度、检测装备的要求、检测人员的要求、质量投诉及应对预案 □满足（1.0）  □基本满足（0.5）  □不满足（0.0） | 1 |
| 项目档案 | 对已完成的项目档案进行抽查，要求记录齐全，资料内容包括但不限于施工方案、施工记录、项目验收条件、回访复查资料 □抽查的项目执行率≥80%（1.0） □60%≤抽查的项目执行率＜80%（0.5） □抽查的项目执行率＜60%（0.0） | 1 |
| 施工安全 | □配备施工安全员、落实施工安全生产制度（1.0） □发生施工安全事故（0.0） | 1 |
| 环保管理 | □无环保药物事故（1.0） □发生环保药物使用不当事故（0.0） | 1 |
| 应急预案 | □完善（1.0）  □基本完善（0.5）  □不完善（0.0） | 1 |
| 违约行为 | 有不良效果的，或因申报机构自身原因导致项目到期未完成和违约的，每增加一个，扣2分，上限30分 | |

# **注**：信用评价等级划定等未尽事宜，详见中国水利企业协会于2022年6月发布、8月实施的《水利工程白蚁防治机构信用评价规程》团体标准。

**水利工程白蚁防治机构****信用评价合同履行评价表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **合同名称** |  | | |
| **签订日期** |  | | |
| **项目期限** |  | | |
| **合同甲方**  （业主方） |  | | |
| **合同乙方**  （水利工程白蚁防治机构） |  | | |
| **项目管理**  8分  根据标准要求或合同约定评分 | 满意  8分 | 较满意  5分 | 不满意  0分 |
|  |  |  |
| **防治效果**  8分  根据合同约定及实际效果评分 | 满意  8分 | 较满意  5分 | 不满意  0分 |
|  |  |  |
| **服务质量**  8分  根据项目全过程服务质量及综合体验进行评分 | 满意  8分 | 较满意  5分 | 不满意  0分 |
|  |  |  |
| **意见建议** | （单位盖章）  年 月 日  联系人： 联系电话： | | |